

「つたえる 3」

災害支援 活動報告

2016. 4. 1

~2021. 3. 31

一般社団法人

東京都医療社会事業協会



〈目 次〉

○はじめに	p.5
【第 1 部】 東京都医療社会事業協会の災害支援活動について	p.6
【第 1 章】 都協会災害支援対策委員会の活動について	p.7
【1】 災害支援対策委員会	
【2】 広報関係	
①災害支援ニュース「つたえる」	
②東京 MSW「災害支援対策委員会報告」	
③別冊つたえる	
【3】 災害時支援	
①県外派遣支援	
②災害時派遣支援登録	
【4】 研修活動	
①研修・勉強会・講演会	
②学会・研究会・セミナー発表	
③HUG（避難所運営ゲーム）	
④被災地訪問と現地の MSW との交流会	
⑤振り返り・報告会	
【5】 ソーシャルアクション関連	
①パブリックコメント提出	
②東京都への直接要望	
【6】 避難者支援関連	
①医療と福祉 110 番・医療と暮らしのほっとラインの広報	
②災害講演会「あなたとつくる その日の備え」	
③広域避難者大交流会の参加	

【7】東京都や他団体との協働・連携

- ①東京都災害福祉広域支援ネットワーク
- ②関東圏のMSW協会との連携
- ③災害時用MCA無線機

【8】その他他団体活動

- ①広域支援ネットワーク in 東京
- ②子どもの甲状腺検診

【第2章】都協会の災害時対策（災害への備え）

p.22

- ①災害時行動ガイドライン・マニュアル
- ②災害支援情報掲示板
- ③災害関連制度情報ストック「みんなで学ぼう！災害制度」
- ④サテライトオフィス契約
- ⑤災害時情報共有システム
- ⑥都協会ベスト
- ⑦大規模災害訓練

【第2部】MSW自身の初期始動からの動きと備え

p.27

第1章 MSWが作る『災害に備えて』

p.28

- 【1】MSW自身の初期始動からの動きと備え
- 【2】災害時要配慮者を抱える方と当事者に対して
- 【3】協会会員としての災害時対応
 - (1) 災害時行動マニュアル・ガイドラインについて
 - (2) 災害時連絡シート・受入依頼シート
 - ①災害時・連絡シート
 - ②災害時・受入依頼シート
 - (3) 都協会ホームページの活用について
 - ①災害支援情報掲示板
 - ②災害関連情報ストック「みんなで学ぼう！災害制度」
 - (4) 都協会サテライトオフィスについて
 - (5) 派遣支援に関して

【4】災害関連情報の入手先（収集先）について

- （1）行政機関による情報
- （2）各関係団体による情報
- （3）その他

【5】災害に関連する（基本的な）諸制度

【6】国からの通達事項

第2章 過去の経験から学ぶ

p.46

【1】災害発生～災害直後

【2】避難所生活

【3】広域避難

【4】被災者を取り巻く状況

【5】支援者（MSW）を取り巻く状況～支援者としての在り方 災害とMSW

【6】災害により発生する様々な問題

【7】災害への備え

【第3部】活動報告（2016年4月～2021年3月）

p.109

○活動概要（2016年4月1日～2021年3月31日）

p.110

第1章 各地の災害と都協会

p.119

【1】熊本地震（2016年4月14日）

【2】各地の災害

【3】令和元年台風19号

【4】新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大

第2章 広域避難者支援

p.151

【1】広域避難者大交流会参加

【2】広域避難者支援ネットワーク in 東京参加

【3】電話相談「医療と福祉110番」「医療と暮らしのホットライン」

【4】生活協同組合パルシステム東京「子どもの甲状腺検診」参加

第3章 他団体連携

p.163

【1】関東MSW協会との連携と災害ケースマネジメント

【2】東京都災害福祉広域支援ネットワーク

第4章 研修・勉強会	p.175
【1】宮城県MSW協会との交流会とフィールドワーク	
【2】災害と支援についての振り返り・報告会	
【3】災害支援ワークショップ HUG（避難所運営ゲーム）研修	
【4】災害支援研修	
第5章 災害時対策	p.192
第6章 東京都への要望	p.197
第7章 学会発表	p.199
【巻末資料】	p.208
・活動概要（2011年～2016年3月31日）	
・非常災害時対応マニュアル（2014年10月策定）	
・災害時派遣支援登録シート（2017年）	
・災害時行動ガイドライン・規約（2018年10月1日施行）	

はじめに

この度、別冊つたえる 3号が完成致しました。第1号（2013年6月発行）、第2号（2017年3月）に引き続いての3号目となります。

多くの方々のご協力を得て、完成に至りました。この場を借りて、深く感謝致します。

1号、2号は冊子として作成し、協会会員や全国のMSW協会、各関係機関や当事者団体の方々に配布致しました。

今回の3号は、より多くの方々の目にふれること、今後の状況によってアップデートが可能に出来るよう、データとして協会のホームページに掲載と致しました。

現状も続く災害支援、そして今後も常に起こりえる大規模災害に対して、医療ソーシャルワーカーの視点を念頭に、作成しました。

今回の3号の特色として、第1章は東京都医療社会事業協会の災害支援対策の活動とその内容について説明しています。

災害支援活動報告と併せて、第2章は「過去の経験から学ぶ」というテーマとして過去9年間に発行した災害支援ニュース「つたえる」や「東京MSW」から抜粋し、テーマ別にまとめています。これまでに関わられてきた会員や他県のMSWを含む多くの支援者や関係者、そして当事者の方々から得た、10年間の貴重な経験と知見の蓄積です。

そして、災害支援・対策において必要となる制度や、情報の収集先を掲載しました。

後半には2016年から2021年までの活動を記しています。

2021年3月は、東日本大震災から10年となります。その後に熊本地震や台風など全国各地で様々な災害によって甚大な被害が生じ、現在は新型コロナウイルスという新たな感染拡大によって、国内のみならず全世界が困難な状況に陥っています。

復興・復旧を遂げた部分もあれば、逆に復興がまだまだ進まない部分もあります。

特に「心の復興」に関しては、まだ十分に遂げていないと、これまでの活動から強く実感しています。

災害支援対策委員会としても、途中の過程に過ぎません。

今後も、災害支援、対策活動を検討し、推し進めていかなければなりません。

この「つたえる3号」が今後の活動や備えの一助になれば幸いです。

今後とも何卒よろしくお願い致します。

一般社団法人 東京都医療社会事業協会
災害支援対策委員会 一同